

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

ΠΡΟΣ

ELPEDISON Α.Ε.

Φραγκοκκλησιάς 6, 15125 Αθήνα

Στοιχεία Πελάτη

Ονοματεπώνυμο / Επωνυμία Επιχείρησης:..... Ονοματεπώνυμο

νόμιμου εκπροσώπου:.....

Α.Φ.Μ.:..... Δ.Ο.Υ.:.....

Διεύθυνση:.....

Διεύθυνση Εγκατάστασης:.....

Τηλέφωνο / E-mail:.....

Αριθμός Παροχής:..... Αριθμός Σύμβασης

Το αίτημα – παράπονό μου αφορά:

1. ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ	☐
2. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	☐
3. ΣΥΜΒΑΣΗ - ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (ενεργοποίηση, καταγγελία, όροι)	☐
4. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ/ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ (μη κατανοητοί λογαριασμοί/χρεώσεις/μέθοδος τιμολόγησης κλπ.)	☐
5. ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ (εκτιμώμενη κατανάλωση, ενδείξεις μετρητή, λάθη υπολογισμού χρεώσεων)	☐
6. ΤΙΜΕΣ	☐
7. ΜΕΘΟΔΟΙ/ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (διαθεσιμότητα, χρεώσεις, αξιοπιστία)	☐
8. ΑΘΕΜΙΤΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	☐
9. ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	☐
10. ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΩ ΧΡΕΟΥΣ, ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	☐
11. ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΔΙΚΤΥΟΥ: εγκαταστάσεις δικτύου, εργασίες δικτύου, Μετρητής κατανάλωσης (πχ. έλεγχος, αλλαγή, παραβίαση, δυσλειτουργία μετρητή), ποιότητα τάσης (διακοπές, αυξομειώσεις)	☐
12. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	☐
13. ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΣΕ ΑΛΛΟ ΦΟΡΕΑ ΛΟΓΩ ΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ	☐

Περιγραφή Αιτήματος:

.....

.....

.....
[Τόπος]....., [Ημερομηνία].....

(Υπογραφή και σφραγίδα)

Σημείωση: Το παρόν έντυπο θα πρέπει να συμπληρωθεί και να αποσταλεί ηλεκτρονικά στη διεύθυνση customercare@elpedison.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Φραγκοκκλησιάς 6, 15125 Αθήνα.

ELPEDISON A.E. – www.elpedison.gr

Αρ. Μητρώου Συμμετεχόντων: 29XTHESSALPOWERΑ

Φραγκοκκλησιάς 6, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αθήνα - Τηλ.: 18 128 - Fax: 210 34 41 245